

## Resultaten tevredenheidsmeting +13-jarigen MFC verblijf en dagopvang januari 2017

### 1. Resultaten respons

**Deelnemers: +13-jarigen (°2004 en ouder) op datum van 17/01/17 (leefgroepsfiches):**  
Dossiers zuivere VK en VBLF zijn niet meegenomen in de bevraging.

In alle leefgroepen zijn er +13-jarigen, behalve in Flieflodders. In totaal nemen 16 van de 17 leefgroepen deel.

	Aantal +13-jarigen (°2004 en ouder)	ingevulde vragenlijsten	percentage
<b>Leefgroepen verblijf</b>			
't Vlot	11	5	45%
Eclips	8	8	100%
Strandjutter	8	6	75%
Habbekrats	10	9	90%
Kadans	3	3	100%
<b>Subtotaal afd 1</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>78%</b>
Mipito	6	6	100%
Bloemenweelde	13	12	92%
Windekind	12	12	100%
Zandcluyse 1	10	10	100%
Zandcluyse 2	11	10	91%
Zeebries	9	4	44%
<b>Subtotaal afd 2</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>89%</b>
<b>Totaal verblijf</b>	<b>101</b>	<b>85</b>	<b>84%</b>
<b>Leefgroepen dagopvang</b>			
Globetrotters	11	10	91%
Troetelberen	10	7	70%
Klaverblad	13	12	92%
Oase	7	2	29%
Kompas	2	2	100%
De Blokkendoos	4	4	100%
Flieflodders	-	-	-
<b>Totaal dagopvang</b>	<b>47</b>	<b>37</b>	<b>79%</b>
<b>Totaal verblijf en dagopvang</b>	<b>148</b>	<b>122</b>	<b>82%</b>

**Totale respons: 82%**

## 2. Globaal resultaat tevredenheidsmeting

10 vragen

Antwoordcategorieën:

- Heel tevreden – tevreden – niet tevreden – niet van toepassing  
In spreektaal: heel content – content – niet content - telt niet voor mij
- Ja – meestal wel – nee
- Gecombineerd met smiley's in groen, geel en rood

### Globaal resultaat:

Heel tevreden/ja: 68%

Tevreden/ meestal wel: 24%

⇒ Totaal tevredenheid: 92%

⇒ Totaal niet tevreden: 7%

⇒ bij de vraag "Ben je content over je slaapkamer?": "telt niet voor mij": 1% (dagopvang)

## 3. Globale resultaten vraag per vraag verblijf en dagopvang

### 3.1 Ben je tevreden over het eten in de leefgroep?

Heel tevreden: 47% (58/122)

Tevreden: 43% (53/122)

⇒ Totaal tevreden: **91%**

⇒ Totaal niet tevreden: 9%

### 3.2 Ben je tevreden over de leefgroep beneden?

Heel tevreden: 77% (94/122)

Tevreden: 17% (21/122)

⇒ Totaal tevreden: **94%**

⇒ Totaal niet tevreden: 6%

### 3.3 Ben je tevreden over je slaapkamer? (Alleen voor verblijf)

Heel tevreden: 61% (52/85)

Tevreden: 24% (20/85)

⇒ Totaal tevreden: **85%**

⇒ Totaal niet tevreden: 14%

⇒ Niet van toepassing: 1%

### 3.4 Zijn er genoeg leuke dingen in de leefgroep om je bezig te houden?

Ja: 63% (77/122)

Meestal wel: 29% (35/122)

⇒ Totaal tevreden: **92%**

⇒ Totaal niet tevreden: 8%

### 3.5 Ben je graag in de leefgroep

- Ja: 66% (81/122)  
Meestal wel: 24% (29/122)  
⇒ Totaal tevreden: **90%**  
⇒ Totaal niet tevreden: 10%

### 3.6 Ben je tevreden met wat de opvoeders voor je doen?

- Heel tevreden: 81% (99/122)  
Tevreden: 17% (21/122)  
⇒ Totaal tevreden: **98%**  
⇒ Totaal niet tevreden: 2%

### 3.7 Kun je het zeggen aan je opvoeder als er iets is met jou?

- Ja: 60% (73/122)  
Meestal wel: 31% (38/122)  
⇒ Totaal tevreden: **91%**  
⇒ Totaal niet tevreden: 9%

### 3.8 Spreken we genoeg met jou over jouw afspraken?

- Ja: 74% (90/122)  
Meestal wel: 17% (21/122)  
⇒ Totaal tevreden: **91%**  
⇒ Totaal niet tevreden: 9%

### 3.9 Ben je tevreden over de activiteiten?

- Heel tevreden: 66% (80/122)  
Tevreden: 29% (36/122)  
⇒ Totaal tevreden: **95%**  
⇒ Totaal niet tevreden: 5%

### 3.10 Mag je zeggen welke activiteiten jij leuk vindt?

- Ja: 84% (102/122)  
Meestal wel: 13% (16/122)  
⇒ Totaal tevreden: **97%**  
⇒ Totaal niet tevreden: 3%

## 4. Opmerkingen en suggesties vraag per vraag verblijf en dagopvang

Zie document

## 5. Resultaten in volgorde

### 5.1 'totaal tevreden' (heel tevreden/ ja + tevreden/meestal wel)

Ben je tevreden met wat de opvoeders voor je doen?	98%
Mag je zeggen welke activiteiten jij leuk vindt?	97%
Ben je tevreden over de activiteiten?	95%
Ben je tevreden over de leefgroep beneden?	94%
Zijn er genoeg leuke dingen in de leefgroep om je bezig te houden?	92%
Ben je tevreden over het eten in de leefgroep?	91%
Kun je het zeggen aan je opvoeder als er iets is met jou?	91%
Spreken we genoeg met jou over jouw afspraken?	91%
Ben je graag in de leefgroep?	90%
Ben je tevreden over je slaapkamer?	85%

### 5.2 'héél tevreden/ja'

Mag je zeggen welke activiteiten jij leuk vindt?	84%
Ben je tevreden met wat de opvoeders voor je doen?	81%
Ben je tevreden over de leefgroep beneden?	77%
Spreken we genoeg met jou over jouw afspraken?	74%
Ben je graag in de leefgroep?	66%
Ben je tevreden over de activiteiten?	66%
Zijn er genoeg leuke dingen in de leefgroep om je bezig te houden?	63%
Kun je het zeggen aan je opvoeder als er iets is met jou?	60%
Ben je tevreden over je slaapkamer?	61%
Ben je tevreden over het eten in de leefgroep?	47%

### 5.3 'Niet tevreden/nee'

Ben je tevreden over je slaapkamer	14%
Ben je graag in de leefgroep?	10%
Ben je tevreden over het eten in de leefgroep?	9%
Kun je het zeggen aan je opvoeder als er iets is met jou?	9%
Spreken we genoeg met jou over je afspraken?	9%